

Hội thảo các Đối tác trong khu vực
Regional Stakeholder Conference



Các Sáng Kiến Đáp Ứng Yêu Cầu Thẩm Định Trách Nhiệm Về Quyền Con Người

Katia Masias Bröcker,
Meo Carbon Solutions GmbH

#4CConferenceVN

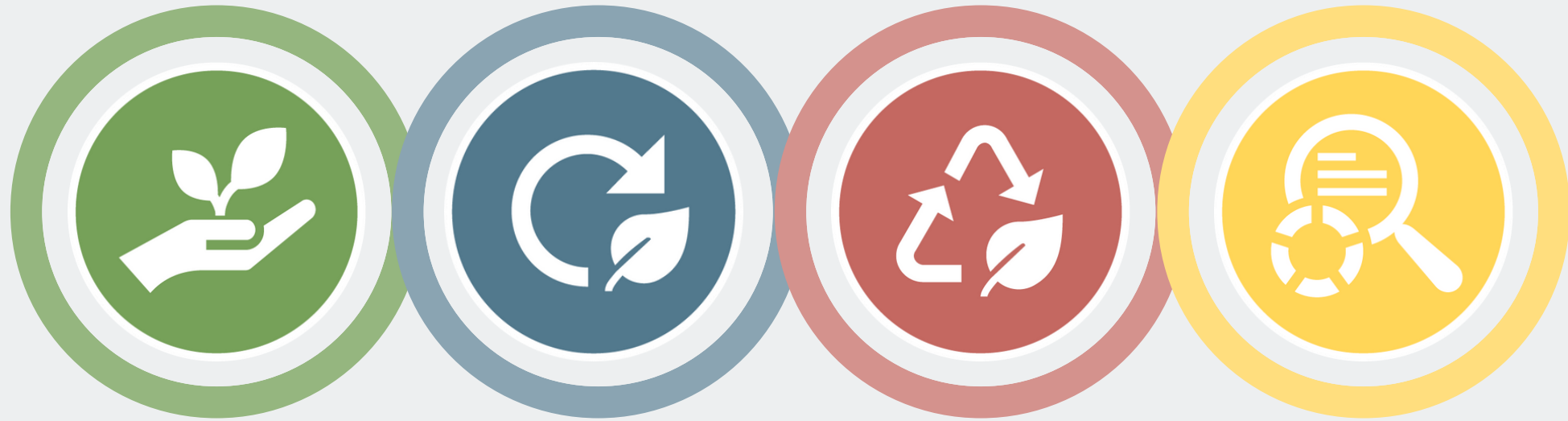
📅 Ngày 5 tháng 12 năm 2024

📍 Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

hợp tác cùng



Kết Nối Các Yếu Tố Để Xây Dựng Doanh Nghiệp Bền Vững Của Bạn



**Cải Thiện Dấu
Chân Các-bon**

**Chiến Lược Khí Hậu
& Thị Trường
Các-bon**

**Các Giải Pháp
Phát Triển
Bền Vững**

**Thẩm Định Trách
Nhiệm Chuỗi
Cung Ứng**



Các Sáng Kiến Đáp Ứng Yêu Cầu Thẩm Định Trách Nhiệm Về Quyền Con Người

Katia Masias Bröcker, Meo Carbon Solutions GmbH
Hội Thảo Các Đối Tác Trong Khu Vực,
05.12.2024

Gia tăng áp lực buộc các doanh nghiệp phải tăng cường nỗ lực thẩm định trách nhiệm để bảo vệ quyền con người và môi trường

HUMAN RIGHTS | GERMANY

German firms ignore partners' human rights abuses

08/12/2020

German companies are not doing enough to ensure their foreign partners respect human rights, according to a government survey. The findings come amid renewed calls for a global supply chain law to protect workers.



Modern slavery

50 million people worldwide in modern slavery



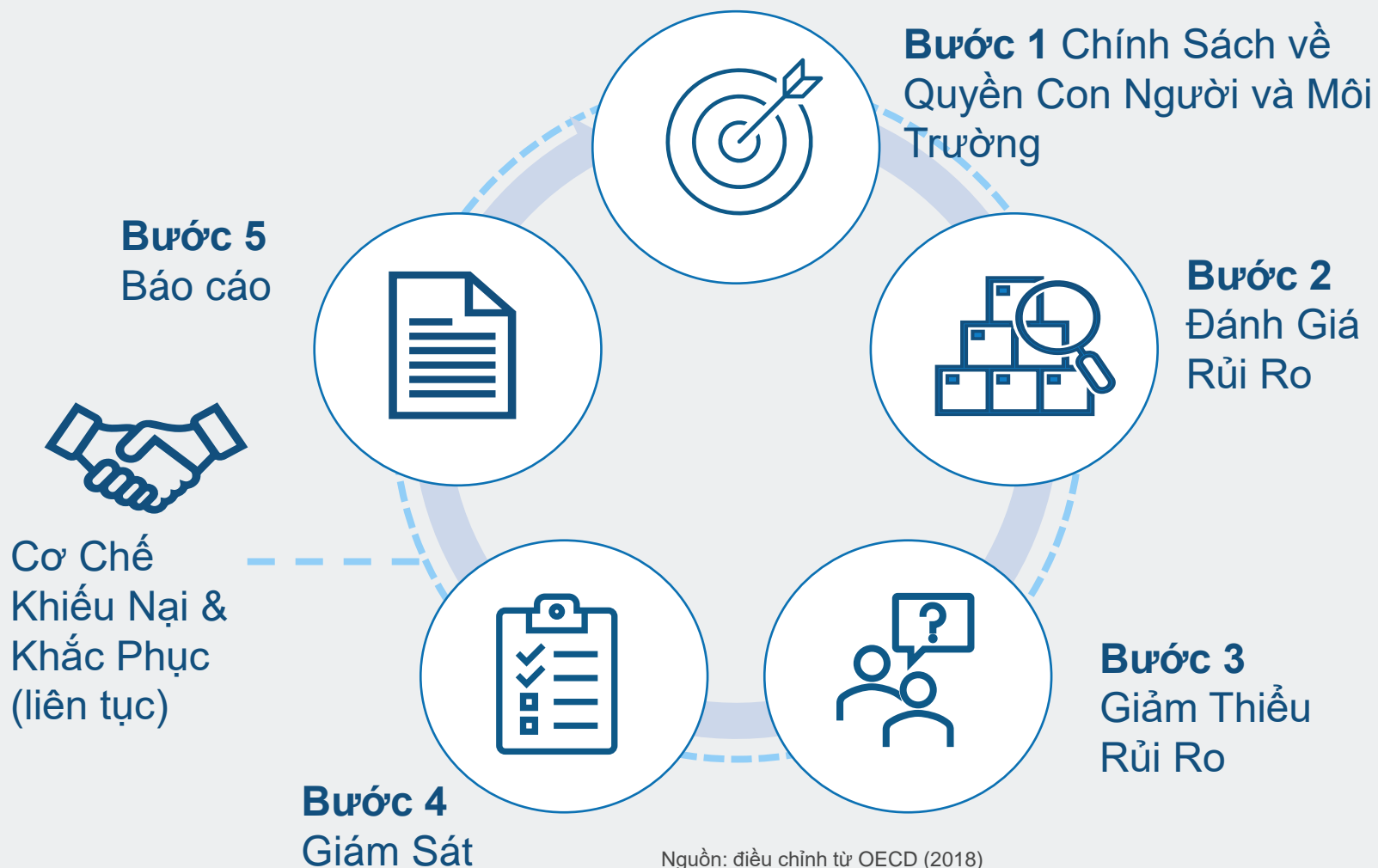
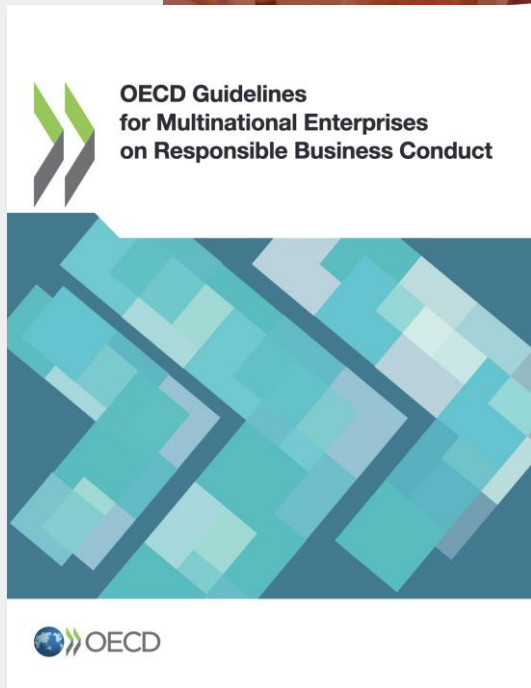
Latest estimates show that forced labour and forced marriage have increased significantly in the last five years, according to the International Labour Organization, Walk Free and the International Organization for Migration.

EU governments back human rights and environmental due diligence law for supply chains

Mar 27, 2024



Thẩm định trách nhiệm trong Nguyên Tắc Hướng Dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh Doanh và Quyền Con Người & Hướng Dẫn của OECD

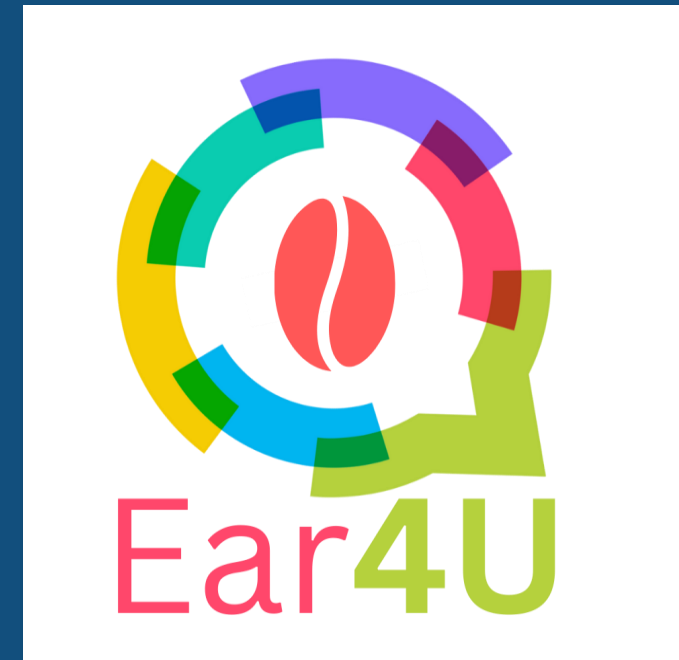


Nguồn: điều chỉnh từ OECD (2018)

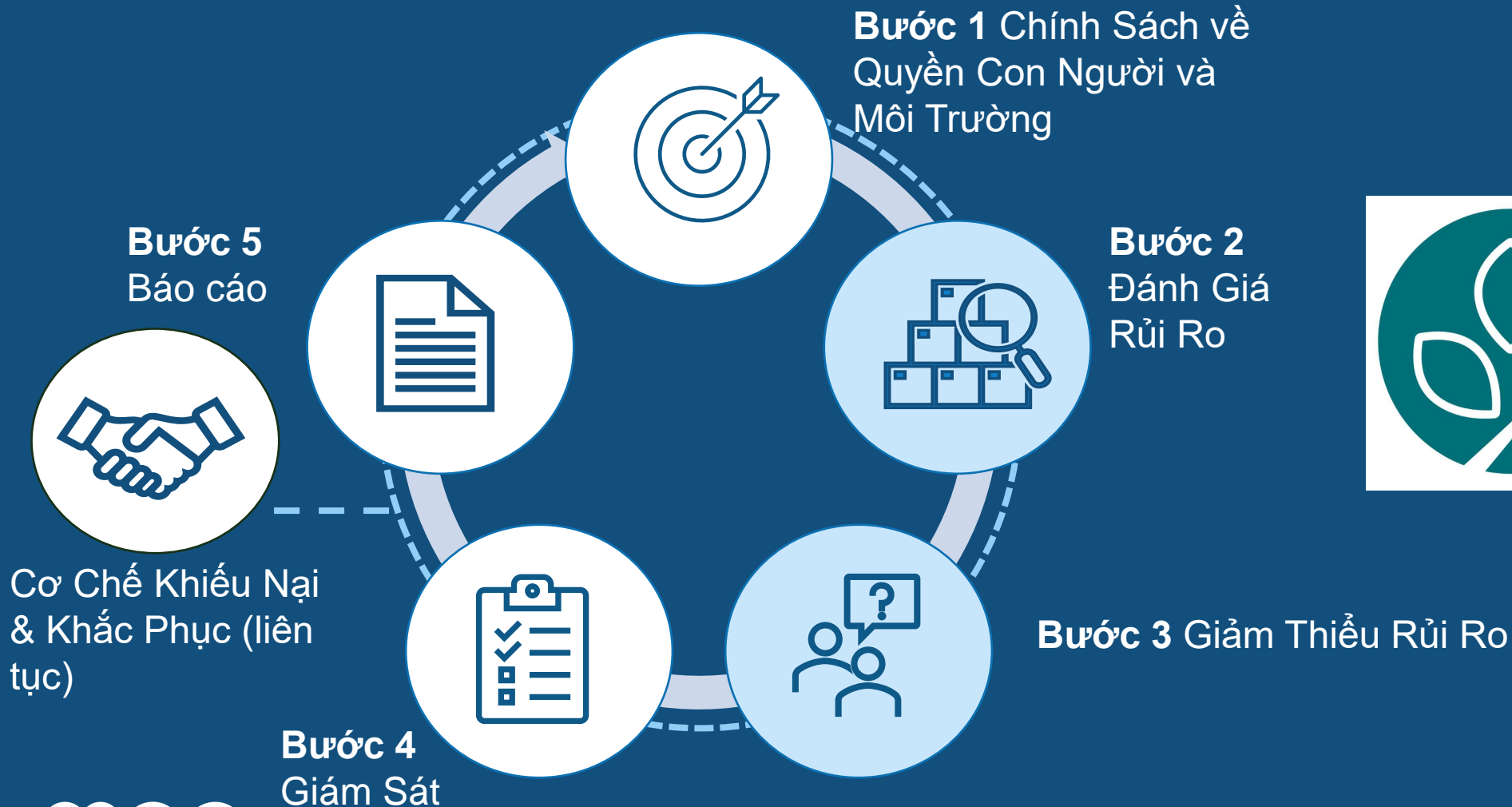
Các Sáng Kiến Hỗ Trợ Doanh Nghiệp Xây Dựng Hệ Thống Thẩm Định Trách Nhiệm Để Đảm Bảo Tuân Thủ Quy Định

Tiêu Chuẩn An Ninh
Lương Thực

Cơ chế khiếu nại Ear4U



Các Sáng Kiến Hỗ Trợ Doanh Nghiệp Xây Dựng Hệ Thống Thẩm Định Trách Nhiệm Để Đảm Bảo Tuân Thủ Quy Định



Tiêu Chuẩn An Ninh Lương Thực (FSS)

- FSS được phát triển bởi Tổ Chức Hỗ Trợ Chống Nạn Đói Thế Giới (Welthungerhilfe), Quỹ Quốc Tế Bảo Vệ Thiên Nhiên (WWF) và Trung Tâm Nghiên Cứu Phát Triển (ZEF). FSS hiện nay được đồng quản lý bởi Welthungerhilfe và Meo Carbon Solutions.
- Được xây dựng nhằm hỗ trợ **khuvực tự nhân** ứng phó với tình trạng mất an ninh lương thực và thực hiện các nghĩa vụ thẩm định trách nhiệm về quyền con người.
- Mục tiêu là thúc đẩy **xóa đói ở cấp độ sản xuất** trong chuỗi giá trị nông nghiệp toàn cầu
- Dựa trên **Quyền Con Người** là được tiếp cận lương thực đầy đủ.

Managed by



Co-financed by

With support from



Quyền con người đối với lương thực đầy đủ là một quyền xuyên suốt



Mục tiêu phát triển bền vững (SDG) 2 XÓA ĐÓI

- Chừng nào còn tồn tại nạn đói trong chuỗi cung ứng:
 - Các vấn đề như lao động trẻ em và lao động cưỡng bức sẽ tiếp tục tồn tại
 - Các nhà sản xuất không thể đầu tư vào tính bền vững và công nghệ
 - Tiềm năng tăng trưởng kinh tế không được khai thác tối đa
 - Các Mục Tiêu Phát Triển Bền Vững (SDGs) không đạt được
 - Chuỗi cung ứng không thể trở nên linh hoạt và bền vững

5 Trụ Cột và 17 Nguyên Tắc của FSS

TÍNH ỔN ĐỊNH	1 Áp dụng quản trị tốt và tôn trọng pháp quyền.
	2 Tôn trọng các chiến lược an ninh lương thực và phát triển quốc gia
	3 Giảm thiểu rủi ro thảm họa từ thiên nhiên và do con người gây ra
TIẾP CẬN ĐƯỢC	4 Đảm bảo khả năng tiếp cận thị trường và đóng góp vào sự phát triển của địa phương
	5 Bảo vệ lợi nhuận lâu dài của nông trại và thực hành kinh doanh công bằng
	6 Tôn trọng quyền lao động và đảm bảo điều kiện làm việc tốt
	7 Cung cấp đào tạo và xây dựng năng lực
TÍNH KHẢ DỤNG	8 Cung cấp mạng lưới an sinh xã hội
	9 Tôn trọng quyền sử dụng đất
	10 Tôn trọng quyền sử dụng nước và đảm bảo chất lượng và sự sẵn có của nguồn nước được duy trì hoặc cải thiện
SỬ DỤNG	11 Thực hiện các hoạt động nông nghiệp bền vững
	12 Tạo điều kiện để sử dụng thực phẩm an toàn
TÍNH LIÊN NGÀNH	13 Đảm bảo dinh dưỡng tốt
	14 Cung cấp cơ chế khiếu nại và giải quyết tranh chấp
	15 Tôn trọng quyền của phụ nữ và đảm bảo bình đẳng giới
	16 Nâng cao nhận thức về dinh dưỡng và hỗ trợ giáo dục trẻ em
	17 Đánh giá và giám sát an ninh lương thực địa phương

Thu hẹp khoảng cách trong các tiêu chuẩn chứng nhận hiện có

Các Tiêu Chuẩn Bền Vững

- ✓ Chất lượng
- ✓ G.A.P.
- ✓ An toàn lao động
- ✓ Quyền của người lao động

✗ An ninh lương thực?



FSS

Tiêu chuẩn mở rộng

- ✓ An sinh xã hội và tiền lương công bằng
- ✓ Sức khỏe và dinh dưỡng
- ✓ Tác động đến an ninh lương thực
- ✓ Khả năng tiếp cận lương thực

✓ Quyền Tiếp Cận Lương Thực Được Phản Ánh

An Ninh Lương Thực Cho Nông Dân và Người Lao Động

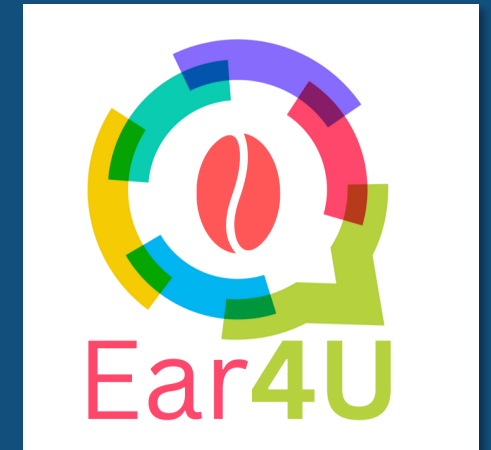
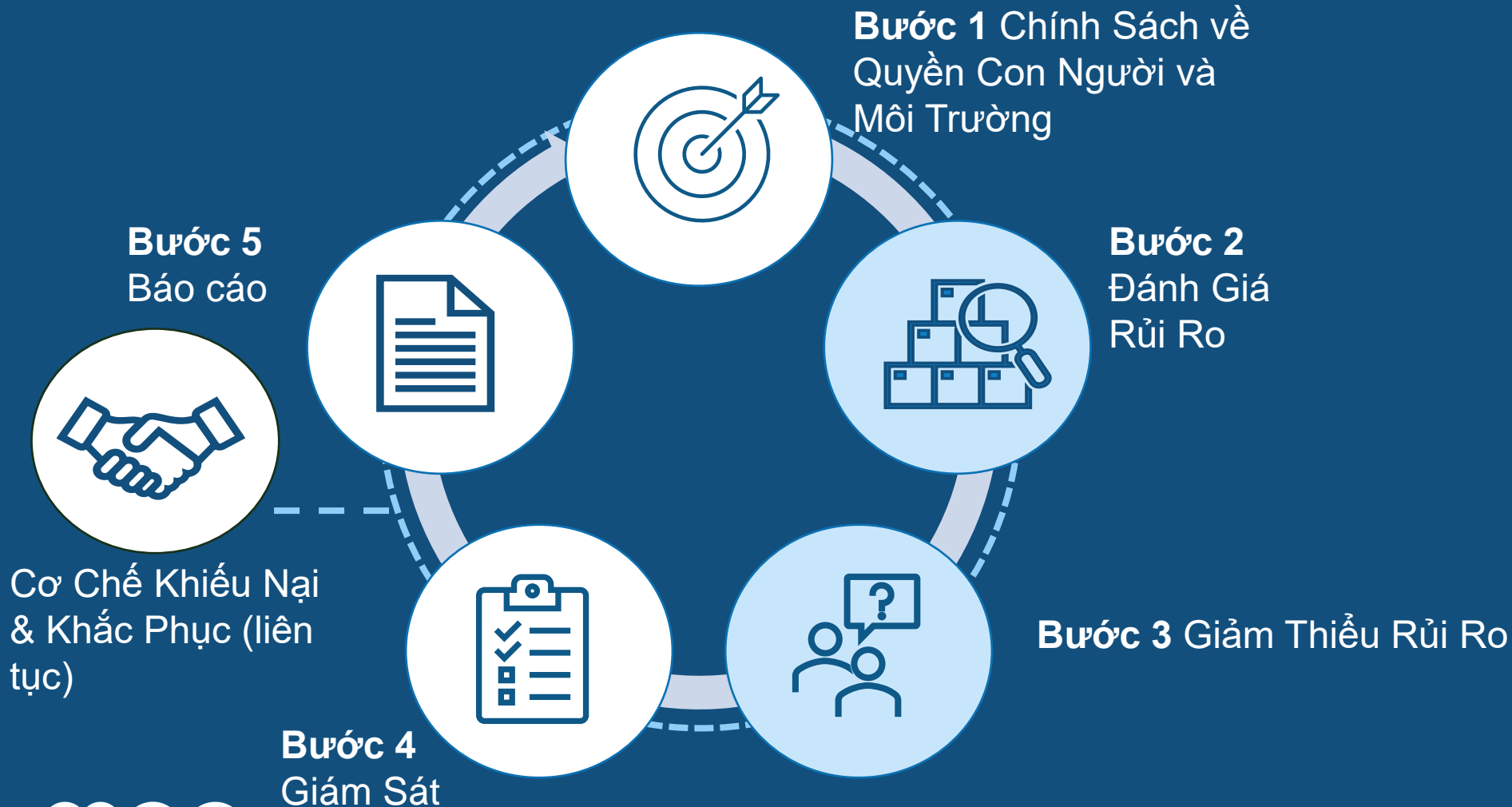


Chứng nhận bổ sung An ninh lương thực của 4C



Hãy tham gia cùng chúng tôi và trở thành người dùng tiên phong!

Các Sáng Kiến Hỗ Trợ Doanh Nghiệp Xây Dựng Hệ Thống Thẩm Định Trách Nhiệm Để Đảm Bảo Tuân Thủ Quy Định



Cơ chế khiếu nại là một phần không thể thiếu trong các quy định về thẩm định

„Bất kỳ quy trình nào được chuẩn hóa, thuộc Nhà nước hay không, thuộc hệ thống tư pháp hay không, thông qua đó các khiếu nại liên quan đến vi phạm quyền con người trong kinh doanh có thể được đưa ra và có thể tìm kiếm biện pháp khắc phục“

Nguyên tắc chỉ đạo của LHQ về Doanh nghiệp và Quyền con người (UNGP)

Section 8 Complaints procedure

LkSG

(1) The enterprise must ensure that an appropriate internal complaints procedure is in place in accordance with paragraphs (2) to (4). The complaints procedure enables persons to report human rights and environment-related risks as well as violations of human rights-related or environment-related obligations that have arisen as a result of the economic actions of an enterprise in its own business area or of a direct supplier. Receipt of the reported information must be confirmed to the person having reported the information. The persons entrusted by the enterprise with the implementation of the procedure must discuss the facts with the persons having reported the information. They may offer a procedure for amicable settlement. The enterprises may instead participate in an appropriate external complaints procedure, provided it meets the following criteria.

Article 14

Notification mechanism and complaints procedure

EU CSDDD

1. Member States shall ensure that companies enable persons and entities listed in paragraph 2 to submit complaints to them where those persons or entities have legitimate concerns regarding actual or potential adverse impacts with respect to the companies' own operations, the operations of their subsidiaries or the operations of their business partners in the chains of activities of the companies.

Tầm Quan Trọng của Cơ Chế Khiếu Nại

- Một cơ chế khiếu nại hiệu quả cho phép doanh nghiệp điều tra **các mối quan ngại, khắc phục và bù đắp các tác động tiêu cực** lên những người bị ảnh hưởng hoặc môi trường.
- Cơ chế này cũng **giúp xác định các rủi ro về quyền con người và môi trường ở giai đoạn đầu**, đồng thời phát triển sự hiểu biết chung về các rủi ro tương ứng với các bên liên quan.

Các cơ chế khiếu nại phải được hướng dẫn bởi các tiêu chí hiệu quả nêu tại Nguyên tắc 31 trong UNGP



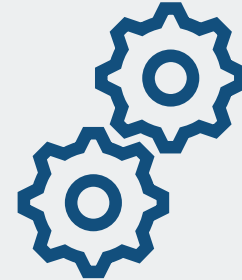
Hợp pháp

Tăng cường niềm tin và trách nhiệm giải trình thông qua việc thực hiện công bằng và đồng nhất.



Dễ Tiếp Cận

Có sẵn cho tất cả các bên liên quan, bao gồm cung cấp hỗ trợ cho những người có thể gặp rào cản trong việc tiếp cận.



Có Tính Dự Báo

Các quy trình, kết quả và phương tiện hoặc việc giám sát việc thực hiện đều rõ ràng và được công khai biết đến.

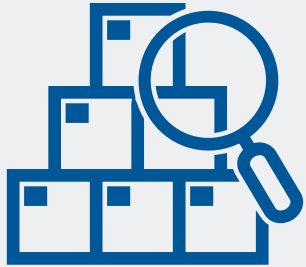


Công Bằng

Các bên liên quan bị ảnh hưởng được tiếp cận hợp lý với thông tin và chuyên gia để tham gia, trên cơ sở công bằng và có đầy đủ thông tin.

Nguồn: Nguyên Tắc chỉ đạo của Liên Hợp Quốc về Kinh Doanh và Quyền Con Người, Điều 31

Các cơ chế khiếu nại phải được hướng dẫn bởi các tiêu chí hiệu quả được nêu trong Nguyên tắc 31 trong UNGP



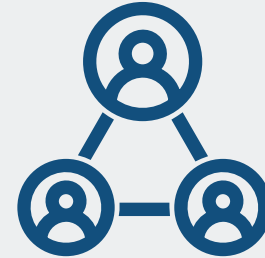
Minh Bạch

Thông báo cho các bên liên quan về tình trạng khiếu nại thường xuyên để xây dựng lòng tin vào tính hiệu quả



Quyền tương thích

Kết quả và biện pháp khắc phục phù hợp với các quyền con người được quốc tế công nhận



Nguồn học hỏi liên tục

Những bài học kinh nghiệm được sử dụng để cải thiện cơ chế và ngăn ngừa khiếu nại và tổn hại trong tương lai



Dựa trên sự tham gia và đối thoại

Các bên liên quan bị ảnh hưởng được tham vấn về thiết kế và hiệu quả của cơ chế. Quyết định được đưa ra thông qua đối thoại với những người bị ảnh hưởng

Source: UN Guiding Principles on Business and Human Rights Art 31

Cơ chế khiếu nại Ear4U cho ngành cà phê

- Dưới sự bảo trợ của Hiệp hội Cà phê Đức
- Theo Luật Đức về thẩm định doanh nghiệp trong chuỗi cung ứng
- Nhằm tạo điều kiện cho mọi người báo cáo các rủi ro và vi phạm liên quan đến quyền con người và môi trường
- Các lĩnh vực kinh doanh của chính doanh nghiệp cũng như các lĩnh vực kinh doanh của các nhà cung cấp trực tiếp và gián tiếp của họ
- Mục đích của cơ chế khiếu nại chung là trao cho những người liên quan cơ hội khẳng định quyền của mình thông qua một quy trình báo cáo dễ tiếp cận, công bằng và bảo mật
- Ear4U được phát triển với sự hợp tác của GRAS



Cơ chế khiếu nại Ear4U cho ngành cà phê



Language >>>



Welcome to
Ear4U

Together for a sustainable and better future.



Cơ chế khiếu nại Ear4U cho ngành cà phê



Hãy chọn ngôn ngữ của bạn

Bienvenido a
ear4U

Karibu katika
Ear4U.

Chào mừng
đến với
Ear4U

Boas-vindas
à Ear4U

Hãy chia sẻ cho chúng tôi về những mối quan tâm của bạn

Free online form

Submit a concern online now.

- The link takes you to the Ear4U SpeakUp® system.
- There you enter your information in an online form.
- It only takes a few minutes to fill out the form.
- You can also upload documents (e.g. photos) if you wish.
- A report number is automatically assigned to your submitted concern. You can use it to log into Ear4U's SpeakUp® system at any time (**HERE**) and see how far the processing of your report has progressed.

Submit a concern online now

[Report Online](#)

Free app

You want to submit a concern via our SpeakUp® app?

- You can download the app free of charge, either in the "App Store" store (for iPhone or iPad) or in the "Google Play" store (for all other mobile devices and tablets).
- You can access the Ear4U SpeakUp® system via the app.
- There you enter the code 103720 and submit your information by writing or voice message.
- You can also upload documents (e.g. photos) if you wish.


Please click here:


[Google Play](#) [App Store](#)


Hotline


Would you like to describe your concern by phone?

Please use the service hotline of the country you are calling from. When calling, please quote the following code: **103720**

 **Ethiopia**
Telephone: 800 86 1919
Freephone

 **India**
Telephone: 0008 0005 03159
Freephone

 **Uganda**
Telephone: +256 41 423 8162
Call charged at local rate

 **Tanzania**
Telephone: 0800 11 1020
Freephone

Download the list with all telephone numbers as a pdf file.

[Download Now](#)

Cơ chế khiếu nại Ear4U cho ngành cà phê



Hãy cho chúng tôi biết phản hồi của bạn và cách chúng tôi có thể cải thiện cơ chế này!



Hội thảo các Đối tác trong khu vực

Regional Stakeholder Conference



THANK YOU

FOR YOUR ATTENTION



Katia Masias-Bröcker

*Quản lý dự án cấp cao và Trưởng nhóm
Chuyên gia thẩm định chuỗi cung ứng
masias-broecker@meo-carbon.com*