

Hoja informativa Protección de los derechos de la Infancia: Monitoreo

Un sistema de monitoreo del trabajo infantil (CLMS, por sus siglas en inglés) es un proceso estructurado que supervisa continuamente las fincas para detectar riesgos de trabajo infantil y tomar medidas correctivas. Implica la colaboración entre productores, cooperativas, ONGs y miembros de la comunidad. El sistema es proactivo en lugar de reactivo, y su objetivo es crear entornos seguros y proteger los derechos de los niños.

Además, un CLMS permite evaluar la eficacia del proceso de diligencia debida en materia de trabajo infantil e incorporar las lecciones aprendidas para mejorar el sistema.

Esta ficha informativa proporciona información sobre:

- Los componentes clave de un CLMS
- Cómo establecer un CLMS

«Los sistemas de monitoreo del trabajo infantil promueven una nueva cultura de prevención que tiene como objetivo abordar el riesgo del trabajo infantil antes de que comience».

¿Cuáles son los componentes clave de un CLMS?

- Un sistema de monitoreo del trabajo infantil (CLMS) es un proceso continuo que combina el monitoreo comunitario, las verificaciones en el lugar de trabajo, las inspecciones escolares y las auditorías internas/externas para proteger a los niños y jóvenes trabajadores de la finca de los peligros.
- Las ONGs promueven cada vez más el monitoreo comunitario como un enfoque eficaz para monitorear el trabajo infantil, ya que involucra a personas en las que la comunidad confía (productores, padres, maestros, líderes comunitarios) para crear conciencia, recopilar datos y documentar la situación de los niños en los hogares agrícolas.
- El monitoreo regular de las fincas durante las actividades de campo es esencial para identificar a los niños o jóvenes que realizan trabajos peligrosos y apoyar su transición a la educación o la formación profesional.
- Las inspecciones escolares ayudan a garantizar que los niños asistan a clase en lugar de trabajar; los maestros y los miembros de la comunidad desempeñan un papel fundamental a la hora de identificar los riesgos y apoyar las soluciones.
- Las auditorías internas y externas proporcionan controles sistemáticos de las condiciones reales y ayudan a verificar el cumplimiento de las medidas de prevención del trabajo infantil.

- 4C recomienda establecer un CLMS utilizando los enfoques mencionados anteriormente e involucrando a todos los actores clave de la Unidad 4C (Entidades Gestoras, socios de negocio, trabajadores, sindicatos, padres, maestros, etc.) con el fin de crear un sistema fiable centrado en la concienciación y la mejora, en lugar de en la búsqueda de fallos.

¿Cómo se establece un CLMS?

Cada situación de trabajo infantil es única, por lo que el CLMS diseñado para abordarla debe adaptarse al contexto específico. 4C recomienda los siguientes pasos para establecer un sistema que abarque diferentes enfoques.

Paso 1. Nombrar a una persona responsable	<ul style="list-style-type: none"> • Asignar a una persona dedicada a supervisar el monitoreo del trabajo infantil y garantizar que todos los pasos se implementen de manera efectiva.
Paso 2. Establecer y llevar a cabo un programa de concientización de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Establezca un programa de capacitación y organice sesiones de capacitación para educar a los productores y sus familias sobre el riesgo del trabajo infantil y la importancia de la educación. • Organizar sesiones con los miembros de la comunidad para promover la concienciación e involucrarlos en los esfuerzos de monitoreo.
Paso 3. Establecer un sistema de recopilación de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilar datos demográficos sobre los hogares para identificar los grupos vulnerables. • Realizar visitas periódicas a las fincas y registrar las observaciones. • Integrar a los miembros de la comunidad en la recopilación de datos.
Paso 4. Establecer mecanismos de denuncia.	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar canales claros y accesibles para denunciar los casos sospechosos de trabajo infantil, garantizando la confidencialidad y una respuesta oportuna. • Remediación: Retirar a los niños del trabajo infantil y proporcionarles acceso a medidas de remediación • Establecer un proceso de reparación para garantizar que, cuando se detecten casos de trabajo infantil, se retire a los niños del trabajo infantil y se les proporcione reparación (es decir, apoyo con por ejemplo programas educativos o de capacitación).
Paso 5. Verificar y auditar la situación de los niños en los hogares agrícolas	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar auditorías externas independientes. • Realizar inspecciones aleatorias y sin previo aviso de las fincas. Esto debe hacerlo un equipo interno con experiencia.
Paso 6. Informar de los resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilar todos los hallazgos y definir medidas correctivas para cada uno de ellos a fin de garantizar una mejora continua. • Realizar un seguimiento e informar sobre el rendimiento del CLMS (por ejemplo, número de casos detectados y resueltos).

¿Qué deben tener en cuenta los auditores?

Durante la auditoría:

- Confirmar que se ha designado a una persona para supervisar el proceso CLRA. Verificar que exista documentación escrita que especifique las funciones y responsabilidades
- Compruebe si existe una estructura de gobernanza clara para la implementación del CLMS (funciones, responsabilidades, vías de escalamiento)
- Evalúe si el CLMS cubre todos los niveles relevantes de la cadena de suministro, incluidas las fincas pequeñas y los subcontratistas
- Confirmar que monitores capacitados realizan visitas periódicas a las fincas.
- Evalúe las herramientas y métodos utilizados para la recopilación de datos (sistemas digitales, etiquetado GPS, encuestas a hogares)
- Compruebe si la supervisión es continua y proactiva, y no solo durante las auditorías
- Verifique que exista un protocolo de remediación documentado para los casos de trabajo infantil
- Evalúe si la empresa ofrece programas de apoyo (educación, diversificación de ingresos, servicios sociales) para las familias afectadas
- Revisar las pruebas de los programas de capacitación para productores, trabajadores y comunidades locales sobre los riesgos del trabajo infantil. Verificar si los materiales de capacitación son culturalmente apropiados y accesibles
- Asegúrese de que existan canales de denuncia anónimos para los trabajadores y los miembros de la comunidad
- Verifique que la empresa realice un seguimiento e informe sobre el desempeño del CLMS (por ejemplo, número de casos detectados y resueltos)
- Confirme que se realizan auditorías internas y externas por terceros de forma regular
- Evaluar si la empresa utiliza los resultados de las auditorías para mejorar el CLMS y evitar que se repitan los casos